



# 玉樵夫条幅打印机

## 使用说明书

（旗舰 S）

曲阜市玉樵夫科技有限公司

QU FU YU QIAO FU TECHNOLOGY CO.,LTD

## 公司简介

曲阜市玉樵夫科技有限公司成立于 2006 年，是一家致力于专用打印机及专用打印耗材的研发、生产、销售和服务的高新技术企业，其产品广泛应用于工业、广告业等领域，销售网络遍布全国各大城市并远销伊朗、印度、台湾、东南亚等国家和地区。

我公司在南京和深圳设有研究中心，具有雄厚的研发实力和强劲的研发团队，拥有四十余项国家专利。2010 年，玉樵夫提出的“热敏打印技术在广告行业的应用”荣获该年度中国计算机行业最具发展成就先进方案与案例奖。

我公司是“中国计算机行业协会”会员单位、“中国计算机行业协会打印机专业委员会”理事单位，多次参与打印机耗材行业国家标准的起草和制定。

成为国际知名的专用打印机和专用打印耗材的供应商，我们将继续努力开发具有国际前沿水平的打印机产品并诚邀业界精英共创国际经典品牌！

# 目 录

一、产品基本信息 .....	1
1.1. 产品性能 .....	1
1.2. 技术参数 .....	2
1.3. 打印机控制面板 .....	2
1.4. 产品视图 .....	5
二、快速安装指南 .....	6
2.1. 打印设备安装 .....	6
2.2. 耗材安装 .....	16
2.3. 设备组装效果图 .....	22
三、绘通软件使用说明 .....	23
3.1. 软件安装 .....	23

3. 2. 绘通软件界面介绍 .....	28
3. 3. 打印设备与电脑的连接 .....	32
3. 4. 使用说明 .....	37
四、打印操作说明 .....	59
4. 1. 打印 .....	59
4. 2. 打印实时调整 .....	60
五、使用打印机的注意事项及保养维护 .....	61
六、保修说明 .....	64
联系我们 .....	66



## 一、产品基本信息

### 1.1. 产品性能

- 1.1.1. 具备操作简单、噪音低、精度高、速度快、体积小等优点，最大限度地满足了不同用户的需求；
- 1.1.2. 以网线作为打印接口，支持 U 盘脱机打印；单台电脑通过路由器、交换机等辅助设备完成控制多台打印设备打印工作；
- 1.1.3. 专业的绘通打印软件实现对文字、图像的编辑和打印工作，易学易用，操作简单；
- 1.1.4. 支持 BMP 单色位图和 PLT 格式的文件，能打印各种图案、图标和文字，具备实时打印以及重复打印功能；
- 1.1.5. 采用高精度、防静电、耐划伤的进口打印头，成像清晰且经久耐用。



## 1.2. 技术参数

打印接口	网络接口、U 盘
进布幅宽	900 mm (Max)
打印幅宽	768 mm (Max)
额定电压	220 V
最大功率	1000 W
产品尺寸	1610*750*1100 (长*宽*高 mm)
整机重量	240 Kg

表 1-1：打印机详细技术参数

## 1.3. 打印机控制面板



图 1-1: 打印机控制面板图示

- **主 菜 单**：脱机任务时，进入选定所需打印文件；
- **打印当前**：脱机任务时，对选定的文件进行打印；
- **打印所有**：脱机任务时，对所有文件进行打印；
- **删除任务**：脱机任务时，对选定文件进行删除；
- **↑     ↓**：脱机任务时，上下移动，选定文件；



- + - : 脱机任务时，对数值大小进行调节；
- 确 认：脱机任务时，对主菜单文件打开确认；
- 序 列 号：点击按钮，显示设备的序列号；
- 压 机 头：（白色按钮，自锁位按钮）按下按钮时，打印头压在胶辊上；按钮复位后，打印头呈抬起状态。
- 暂 停：（黄色按钮，自复位按钮）打印时如需暂停工作，按下此键，再次按下则继续工作。
- 取 消：（红色按钮，自复位按钮）取消已发送或正在打印的命令，令设备恢复到等待打印状态。





® 曲阜市玉樵夫科技有限公司  
QUFU YU QIAOFU TECHNOLOGY CO., LTD

## 1.4.产品视图 (备注:此图片只做参考, 配置颜色以实物为准)

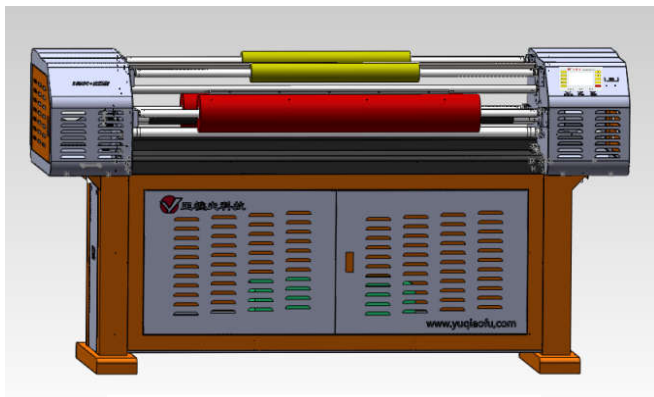


图 1-2: 设备前视图

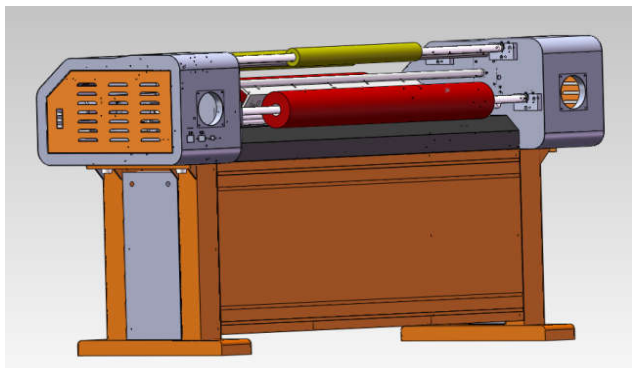


图 1-3: 设备后视图



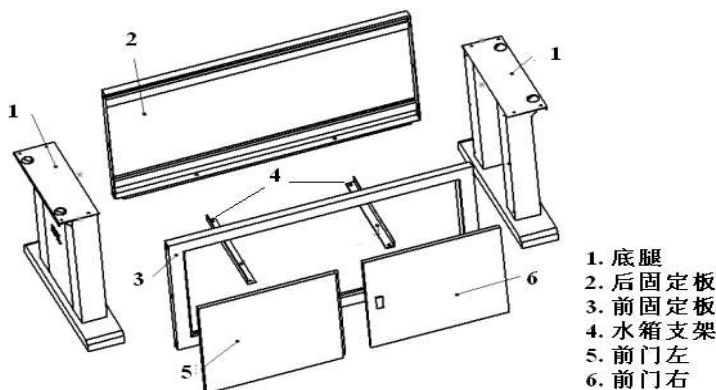
## 二、快速安装指南

请在安装使用前认真阅读该部分内容，以确保您对本款打印设备的正常使用。

### 2.1.打印设备安装

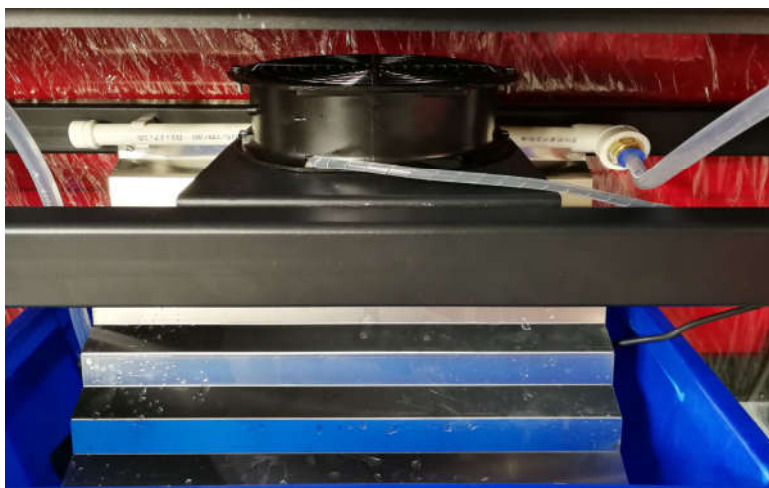
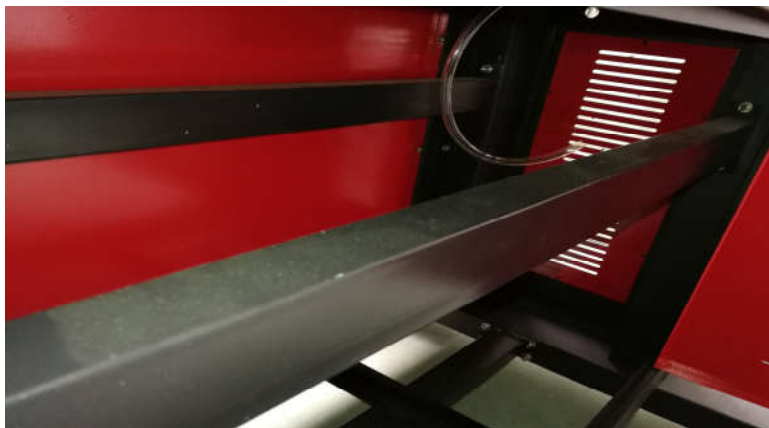
2.1.1. 打开包装箱后，依内附清单检查配件是否齐全。

2.1.2. 取出底座部件并使用附带螺丝进行组装。（具体请参阅图 2-1）





® 曲阜市玉樵夫科技有限公司  
QUFU YU QIAOFU TECHNOLOGY CO., LTD



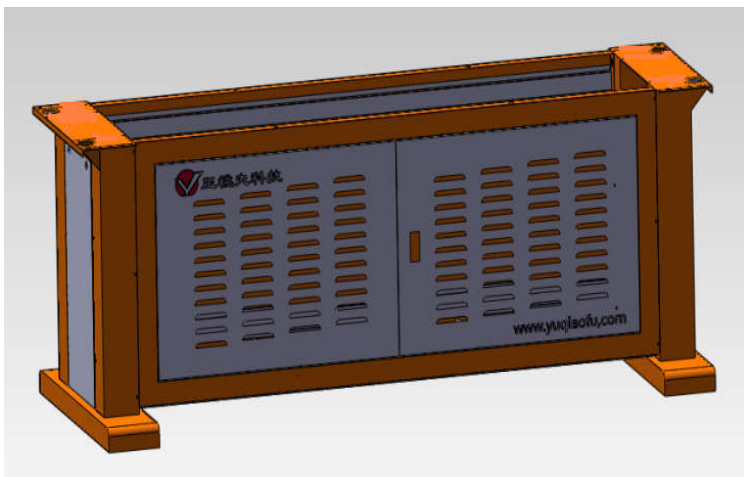


图 2-1：设备底座安装示意图

2.1.3. 底座组装完成后，请将打印机的主体部分与之连接  
(具体连接方式请参阅图 2-2)

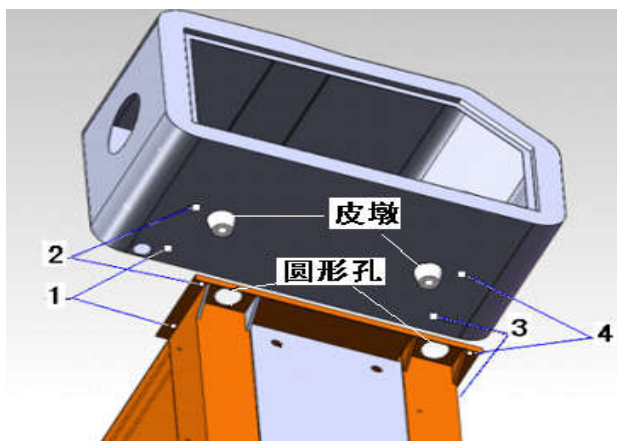


图 2-2：主体部分连接示意图

将图 2-2 中的皮墩（实物为黑色，左右各两个）置入底座的圆形孔中，然后找到图中 1、2、3、4 所对应的固定螺丝孔（右侧同理），用附带的螺丝将左右两侧壳体和底座固定好即可。

**温馨提示：**连接上部箱体和底座时需要多人配合，耐心调整，同时应小心操作，以免挤伤或压伤。将八个固定孔螺丝紧固，以防设备晃动。



2.1.4. 从配件箱中取出水泵，水泵及其电源线末端接口如图 2-3 所示，



图 2-3：水泵及电源线接口示意图



在打印机主体右机壳内找到标有“水泵插口”的白色接口，如图 2-4，



图 2-4：右侧机壳内的“水泵插口”示意图

将水泵电源线接口插入壳体内部的水泵插口，如图 2-5 所示，

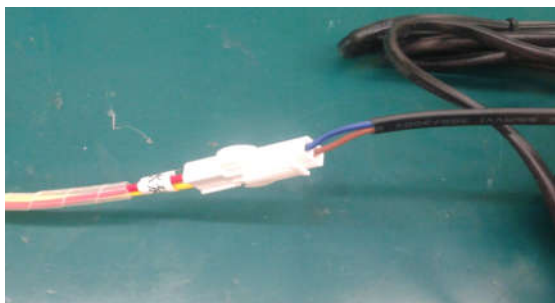


图 2-5：水泵电源线连接示意图



**注意：连接水泵电源线时请务必切断打印设备的电源并拔下电源线，以免发生触电危险。**

水泵连接白色 PU 管，通过水循环以水冷方式实现打印头降温，从而保证打印效果。将水泵用其底部皮碗固定于蓝色设备水箱底部，然后安装白色 PU 管，该管的具体安装方法请参阅图 2-6，







®

曲阜市玉樵夫科技有限公司

QUFU YU QIAOFU TECHNOLOGY CO., LTD



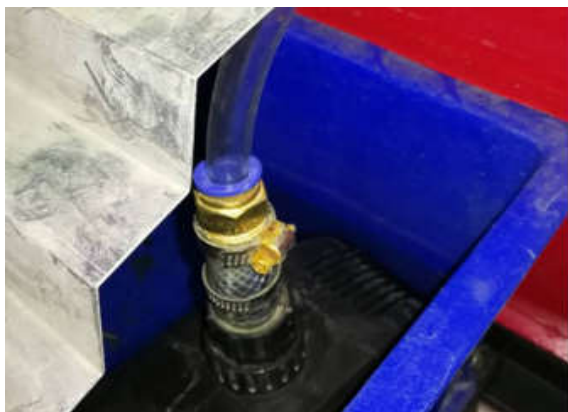


图 2-6：水泵软管穿装示意图

装好后为蓝色水箱注水，水位需淹没水泵顶部。仔细检



查水管连接，在确保水管连接紧固后，方可开启水泵。

**注意：严禁让水泵在无水或低水位时工作；为避免异物进入设备内部造成水循环系统堵塞，请保持水箱内清洁。**  
**通水时确保水管连接紧固，水溅射到设备中极易引起打印头的损坏或者线路短路。**

2.1.5. 将箱体地线以及打印头地线分别接地，如图 2-7。

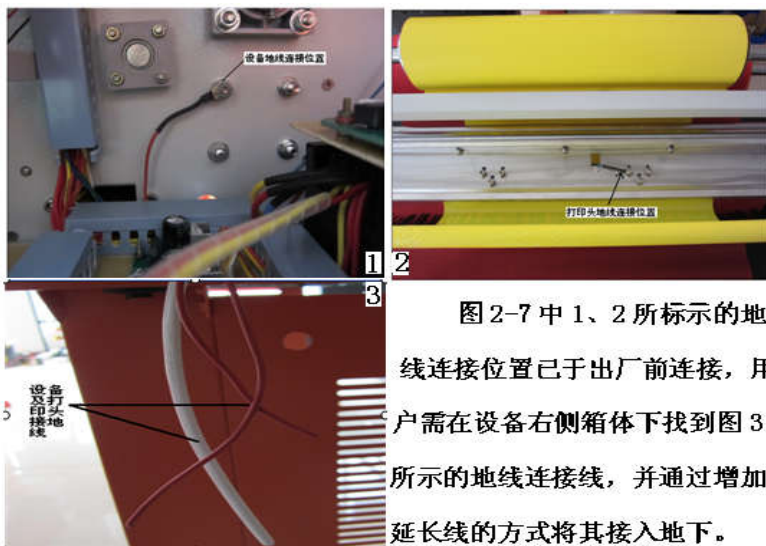


图 2-7 中 1、2 所标示的地线连接位置已于出厂前连接，用户需在设备右侧箱体下找到图 3 所示的地线连接线，并通过增加延长线的方式将其接入地下。

图 2-7：打印设备及打印头地线连接示意图



2.1.6. 取出附带工具箱中的电源线，将其与输出电压交流 220V、功率不低于 1.5kW 的稳压器连接；选择网线将打印设备和电脑连接起来；以便于操作简单，建议使用网线连接控制电脑与打印设备，打印机网线连接可通过路由器、交换机等设备连接控制电脑，也可以直接通过网线连接控制电脑。

## 2.2. 耗材安装

### 2.2.1. 装配色带和条幅布

取出设备箱内用于固定耗材的两对卡扣，图 2-8 详细说明两种卡扣的用途及用法。

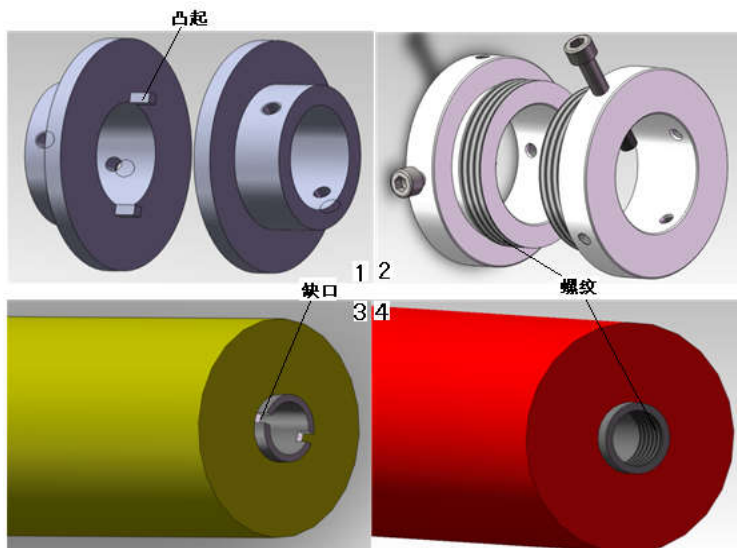


图 2-8：色带及条幅布装配卡扣区分示意图

说明：上图中 1 为色带装配卡扣，2 为条幅布装配卡扣，3 为色带卷，4 为布卷，安装耗材时请注意区别。

### •色带安装

取两端都有扁平口的不锈钢转轴，将其穿过色带中间的



空心圆筒；然后取两只色带卡扣，将卡扣内侧的凸起对应色带筒的缺口（如图 2-8），调整好位置后居中装配并旋紧两个卡扣上的螺丝，如图 2-9。

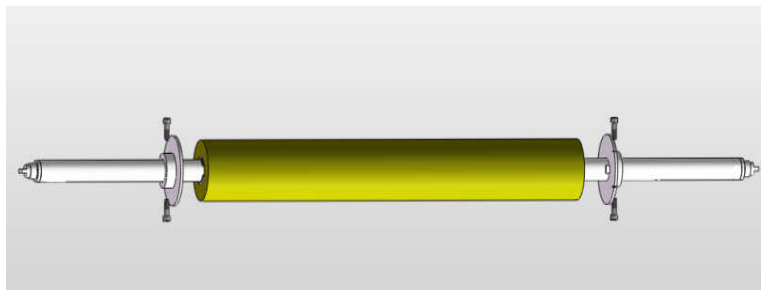


图 2-9：色带安装示意图

注意：色带有正反面之分，与条幅布直接接触的是色带不光滑的一面。

#### •条幅布安装

不锈钢转轴穿过条幅布中间空心圆筒后，将两只带螺纹的卡扣从两端旋入条幅布筒，调整好位置后居中装配，并旋紧两个卡扣上的固定螺丝即可，如图 2-10。

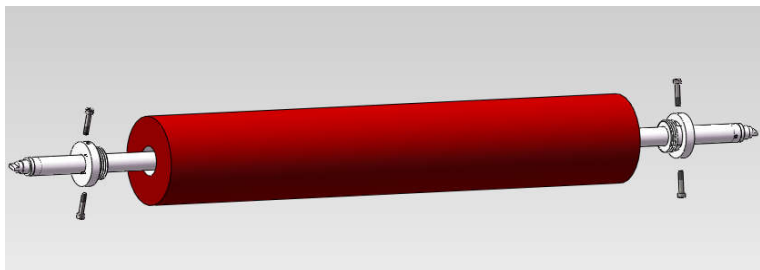
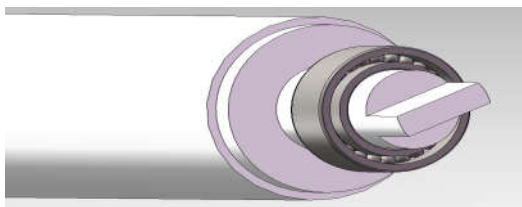


图 2-10：条幅布安装示意图

### •收放布轴的安裝

每根收放轴有一端或两端为“一字型”的扁平口（如图 2-11 上），在主体机箱的两侧有相对应的 U 型卡槽（如图 2-11 下）。



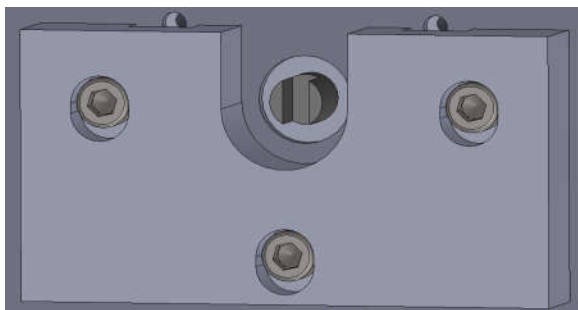


图 2-11：收放轴扁平口及电机卡槽示意图

安装收放轴时，请先将轴扁平的一端垂直放入电机的卡槽内（如图 2-12），然后再将轴的另一端放入另一侧箱壳的垫块。

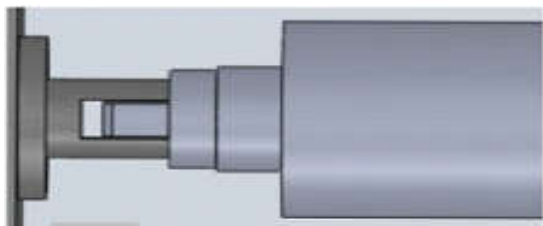


图 2-12：收放轴安装示意图





## 2.2.2. 耗材安装示意图

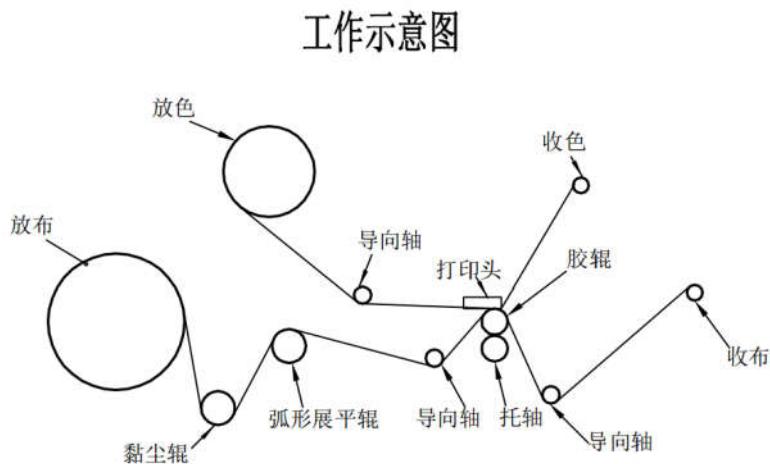


图 2-13：耗材安装示意图



® 曲阜市玉樵夫科技有限公司  
QUFU YU QIAOFU TECHNOLOGY CO., LTD

### 2.3.设备组装效果图(备注:此图片只做参考,配置颜色以实物为准)



图 2-14: 总装效果图



## 三、绘通软件使用说明

### 3.1. 软件安装

#### 3.1.1. 安装绘通软件对电脑配置的基本要求

操作系统	Windows XP/Win7/ Win10	
主 机	CPU	1.6 GHz 以上
	内存	2 G 及以上
	硬盘	80 G 及以上
	光驱	Windows 支持的光盘驱动器， 支持长名文件读取

备注：本设备操作软件请去玉樵夫官网下载，  
[www.yugiaofu.com](http://www.yugiaofu.com) 官网服务中心、软件下载、S 系列 huitong  
软件下载。



### 3.1.2. 安装流程

第一步：下载软件后解压，双击



S系列-huitong2.700  
版本

Windows Install...

图

标， 出现如图 3-1 所示对话框，



图 3-1：绘通软件安装向导

第二步：根据软件提示点击“下一步”后会出现下图所示对



话框，软件必须默认路径安装，不能安装到 C 盘以外的磁盘。

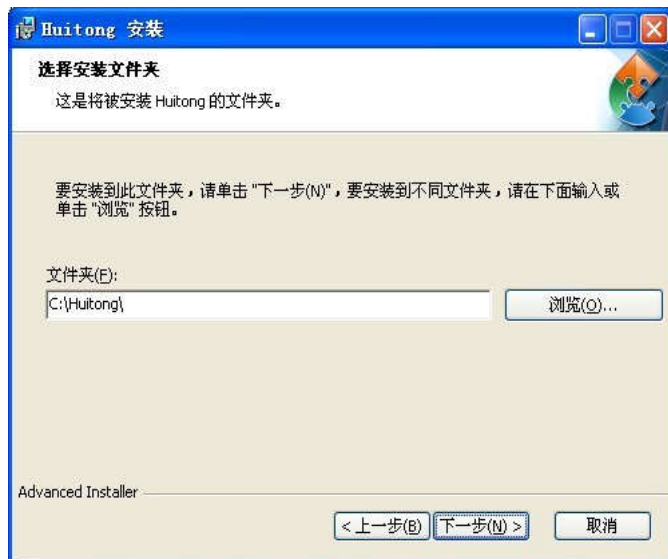


图 3-2：安装软件路径

第三步：请单击“下一步”，弹出安装-玉樵夫打印机，如图 3-3。



图 3-3：安装选择

第四步：安装文件夹必须安装到默认路径，请选择要安装的打印机，默认选“玉樵夫条幅打印机 1”其他不需要设置，直接点确定。当出现如图 3-4 所示对话框时则表示软件安装完毕，点击“确定”。

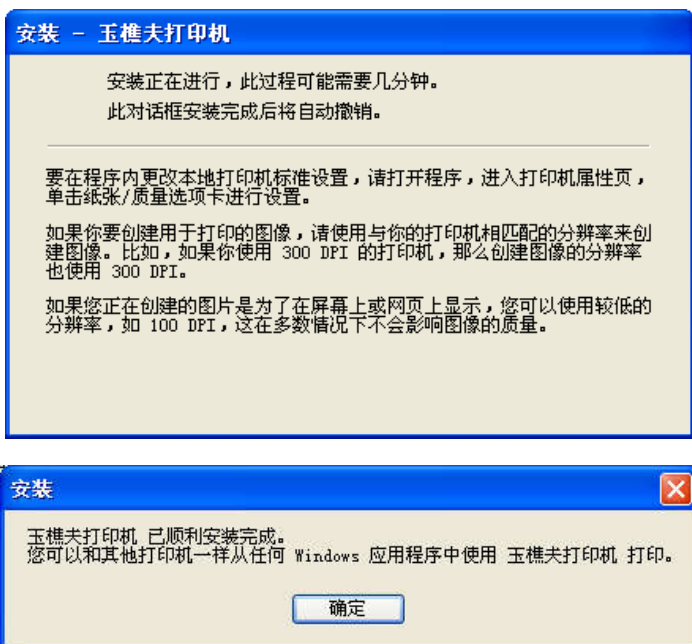


图 3-4：绘通软件安装完毕

（注意：在使用 Win7/Win10 操作系统安装软件时，由于操作系统设计原因，需管理员给予安装权限）

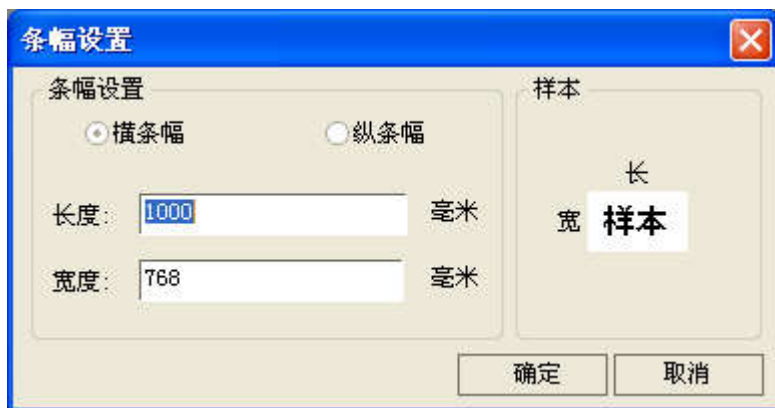


## 3.2. 绘通软件界面介绍



双击桌面上的 **Huitong** 软件图标并点击确定后，您将看到如图 3-5 所示窗口，

### • 主窗口界面



条幅设置，长度做几米设置几米，宽度必须是 768（宽度是打印头的宽度），点击确定



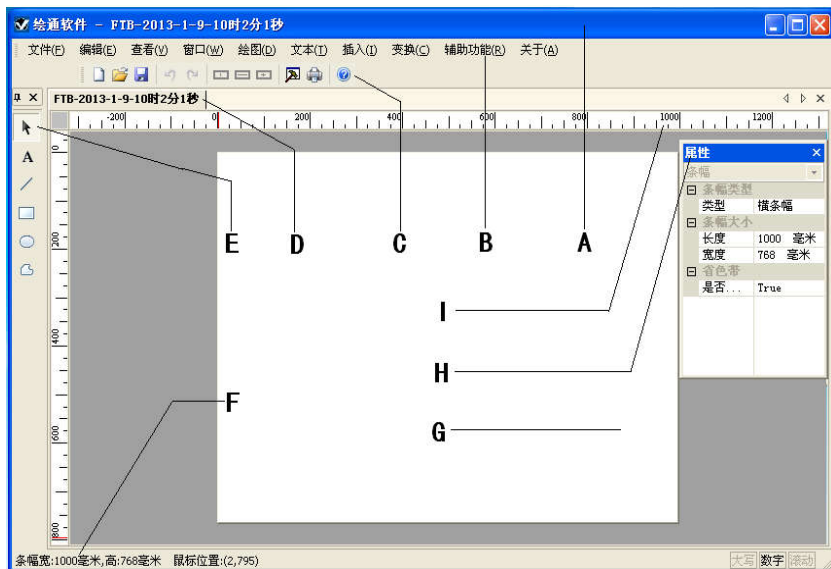


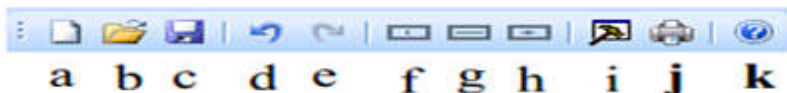
图 3-5：绘通软件主界面

- A. 标题条    B. 菜单    C. 常用工具条    D. 当前编辑的文件名  
E. 编辑工具    F. 条幅大小及鼠标位置提示  
G. 编辑工作区    H. 属性设置栏    I. 标尺

## • 常用工具条



该部分为上图 3-5 中“C.常用工具条”，用来实现对文档的保存、设置、打印等。




**a.新建：**创建一个新文档。


**b.打开：**打开一个已存在的文档。


**c.保存：**保存当前文档。

**d.撤销：**撤销上一步操作。

**e.重新执行：**重新执行先前已撤销的操作。

**f.  横居中对齐：**使编辑对象横向居中。

**g.  纵居中对齐：**使编辑对象纵向居中。

**h.  横纵居中对齐：**使编辑对象横纵向同时居中。



**i.设置：**进行打印设置。

**j.打印：**直接打印。

**k.关于：**显示版本及网址。

## • 编辑工具

该部分为上图 3-5 中“E.编辑工具”，用来实现文档中文字编辑和简单图形的输入。



a. “编辑工具”状态：自动隐藏或关闭编辑工具条。



b. 非编辑状态：进入非编辑状态，此时可以选中界面的某些内容并对选中内容进行拖拽。



c. 文字输入：进入文字输入状态。



d. 直线：可以生成想要的直线。



e. 矩形：可以生成任意矩形。



f. 椭圆：可以生成椭圆形。



g. 多边形：可以画出不规则多边形。



### 3.3.打印设备与电脑的连接

第一步：打开打印机电源并连接好网线，然后双击电脑桌面上的绘通软件图标，点击“常用工具条”中的打印

设置按钮，进入如图 3-6 所示界面：

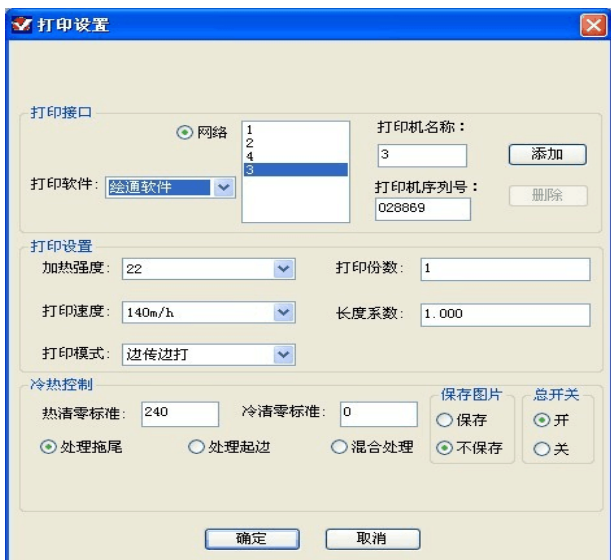


图 3-6：使用打印设置添加打印设备示意图



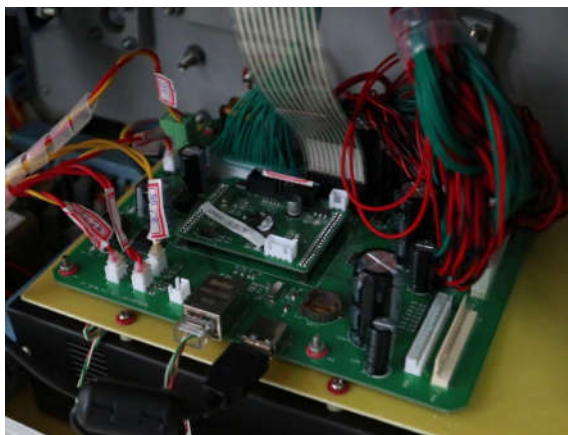
第二步：在图 3-6 “打印机名称”中输入您给条幅机编辑的名称（例如 A, B, C, D 或 1, 2, 3, 4 等，添加的打印机名称不能和已存在的打印机名称重复），同时在“打印机序列号”里输入条幅打印机上面显示的序列号（注意：每台设备都有唯一的序列号并以此作为识别）。序列号可以通过以下方式获取：

- A. 打开打印机电源并按下条幅机控制面板左下角“序列号”按钮，屏幕会显示 6 位序列号，此为该打印机的序列号，如图 3-7。



图 3-7：使用控制面板获取设备序列号示意图

B. 设备出厂时，每台条幅机右侧机箱内的主板上都粘贴有该打印机的序列号，您也可以通过这种方式获取，如图



3-8。

图 3-8：主板上查找序列号示意图

第三步：输入序列号后，点击“添加”按钮，再点确定，您将成功添加该设备到电脑。

注意：单台电脑可以同时控制多台条幅打印机，您可以通过以上步骤，添加多台打印机，如图 3-10。



**打印设置**

**打印接口**

☒ 网络

打印机名称：  
3 添加

打印软件：绘图软件

打印机序号：  
028869 删除

**打印设置**

加热强度：22 打印份数：1

打印速度：140m/h 长度系数：1.000

打印模式：边传边打

**冷热控制**

热清零标准：240 冷清零标准：0

☒ 处理拖尾 ☐ 处理起边 ☐ 混合处理

**保存图片** **总开关**

☐ 保存 ☒ 开


☒ 不保存 ☐ 关

确定 取消

图 3-10：添加多台打印设备





当您需要对其中一台打印机发送打印数据时，从“打印机名称”里选中其对应的序列号点击“确定”即可；如果添加了错误的打印机，您也可以选中其打印机编号，点击“删除”按钮  直接删除。

## 3.4.使用说明


### 3.4.1. 打印版面设置

双击绘通软件图标后，出现条幅设置对话框（图 3-11）。请先根据打印要求选择横条幅或纵条幅，设置对应长度和宽度后点击确定。



图 3-11：条幅设置示意图

**注意：**条幅设置，长度做几米设置几米，宽度必须是 **768**（宽度是打印头的宽度），点击确定。

随后出现绘通软件的编辑主界面（也可以点击  按钮建立新的版面）如图 3-12 所示。

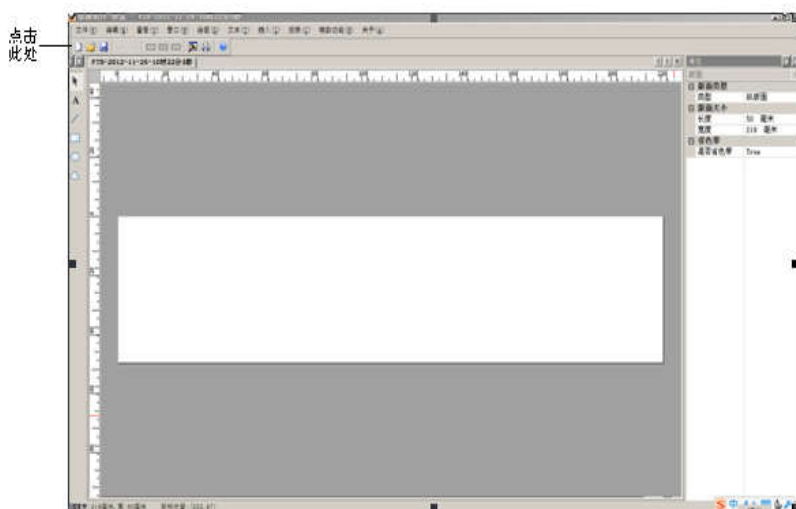


图 3-12：绘通软件编辑主界面

如果您此时还需要再调整版面设置，可以通过主界面右侧的“属性”栏进行修改，设置选项包括条幅类型、条幅大小、是否省色带，如图 3-13。

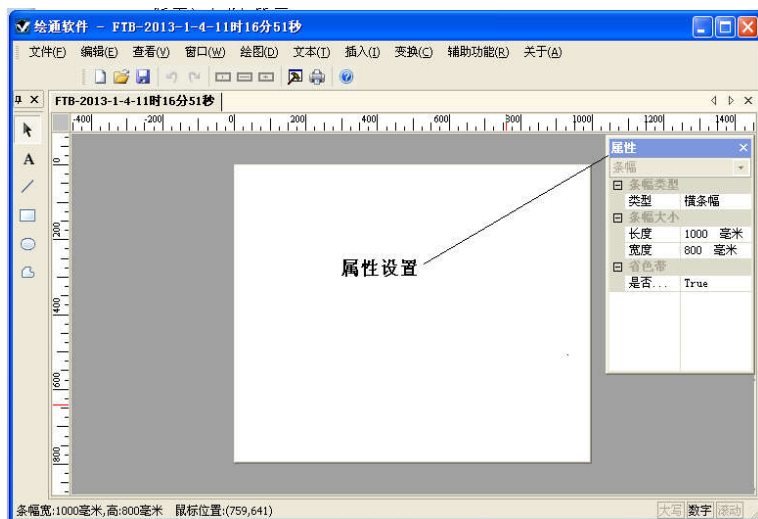


图 3-13：通过属性设置修改版面示意图

### 3.4.2. 内容编辑

设置版面后，即可编辑打印内容，具体方法是：先点击

**A** 将鼠标变成铅笔状，然后点击新建好的版面空白处，输入要打印的内容。编辑好界面如图 3-14。

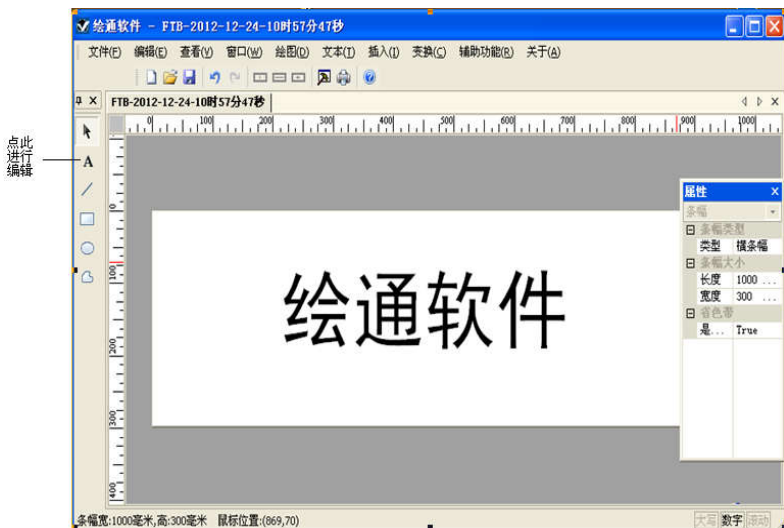



图 3-14：编辑打印内容示意图





选中文字点击鼠标右键选择修改文本，弹出文字设置页面，先选择需要的字体，字号不需要修改（字号用不到），字间距可以修改，排列方式横向排列，编辑的文字方框里面可以重新编辑文字或复制和粘贴文字内容，再点确定。

### 3.4.3. 打印设置

待机器打印前的准备和确认工作完成后，您就可以点击按钮进行打印设置，弹出如图 3-15 所示对话框，



**打印设置**

**打印接口**

☒ 网络

打印机名称: 3 添加

打印软件: 绘图软件 ▼

打印机序号: 028869 删除

**打印设置**

加热强度: 22 ▼ 打印份数: 1

打印速度: 140m/h ▼ 长度系数: 1.000

打印模式: 边传边打 ▼

**冷热控制**

热清零标准: 240 冷清零标准: 0

☒ 处理拖尾 ☐ 处理起边 ☐ 混合处理

**保存图片** **总开关**

☐ 保存 ☒ 不保存 ☒ 开 ☐ 关

确定 取消

图 3-15: 打印设置示意图



打印速度，根据打印效果选择合适的速度，速度越快加热强度选择的越低。

打印模式，分为边传边打和先传后打，边传边打意思是数据边传输机器边工作，传输数据不能中断，对网络稳定要求比较高。先传后打意思是先把数据发送到条幅机主板上，条幅机主板把数据接收完毕，机器才开始工作，需要在条幅机主板上插个U盘作为缓存才可以打印。

长度系数，默认为 1.000，调整条幅米数长短。例如：打印一米的条幅，测量实际打印尺寸是多少，用 1 米除以打印出来的实际尺寸，等于的数值就是需要调整的长度系数。

冷热控制功能，热清零标准输入 240，冷清理标准 0，选择处理拖尾，保存图片（不保存），总开关（开）。点击确定后回到绘通主界面。


**注意：**选择速度和加热强度时，根据我们推荐的参考值





进行调整，数值过大或过小都会影响打印效果。当然，您也可以在实际打印中根据打印效果对加热数值进行调整（详见4.2 打印实时调整）。

#### 3.4.4. 打印

完成编辑和打印设置后，进行打印。点击工具栏上的打印按钮会弹出数据处理和发送的进度条界面（如图3-16）。

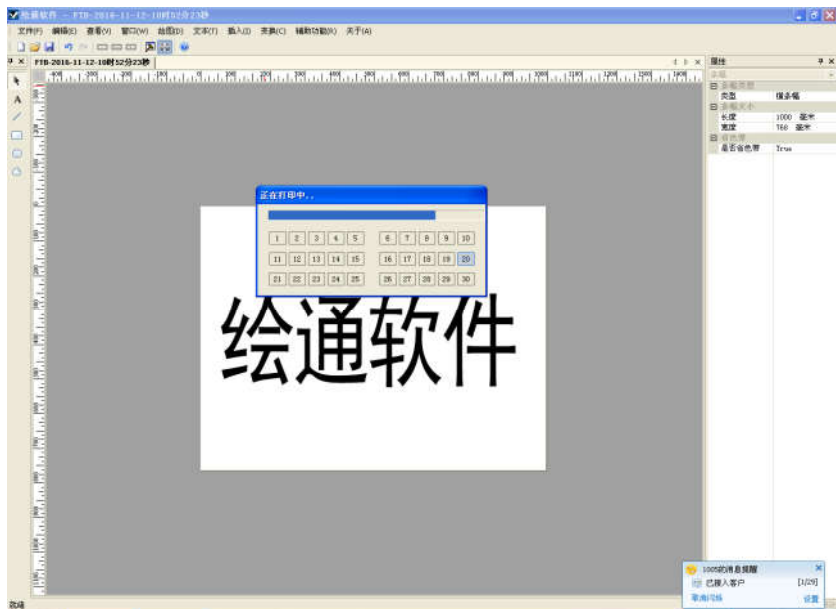


图 3-16：打印数据发送界面示意图

该界面上默认的加热强度是用户在打印设置里面选择的加热强度，用户也可以在打印过程中根据打印机实际打印效果改变加热强度，以此获得最佳打印效果。

### 3.4.5. 位图的插入



绘通软件支持读入 PLT 文件和插入位图(BMP 单色位图), PLT 文件的内容必须是镂空的, 内容不能有纯线条。图片文件用电脑系统自带的画图工具, 把图片打开, 点另存为, 保存类型选择, 单色位图 BMP 格式, 保存一下, 在绘通软件里面插入位图, 在版面空白处点击鼠标左键就可以了。

**BMP 单色位图具体操作步骤如下:**

- 依次找到开始菜单-所有程序-附件-画图工具, 在画图工具中打开需要打印的商标, 点击“文件”选项中的“另存为”, 将商标改为单色位图 BMP 格式并保存到桌面, 如图 3-17,

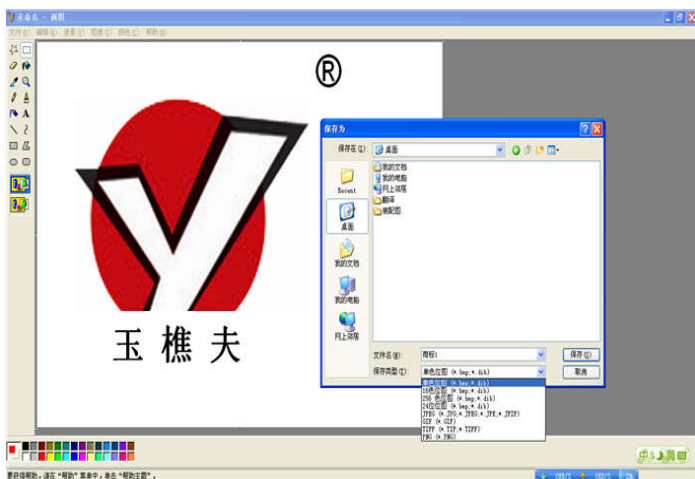


图 3-17：另存为单色位图 BMP 格式

•用绘通软件里面的“插入位图”读入，如图 3-18，完成排版和打印设置后，点击确定并开始打印。



® 曲阜市玉樵夫科技有限公司  
QUFU YU QIAOFU TECHNOLOGY CO., LTD

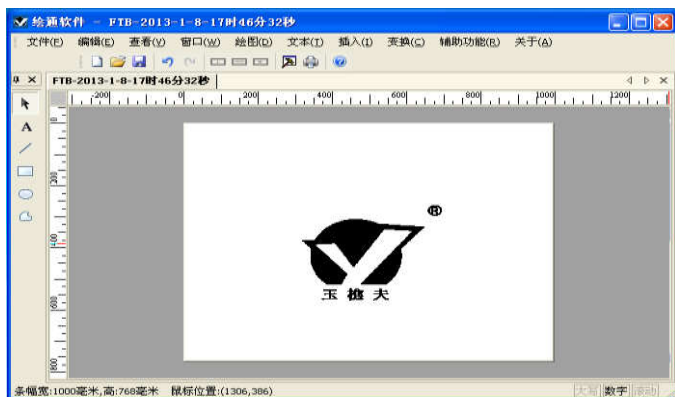
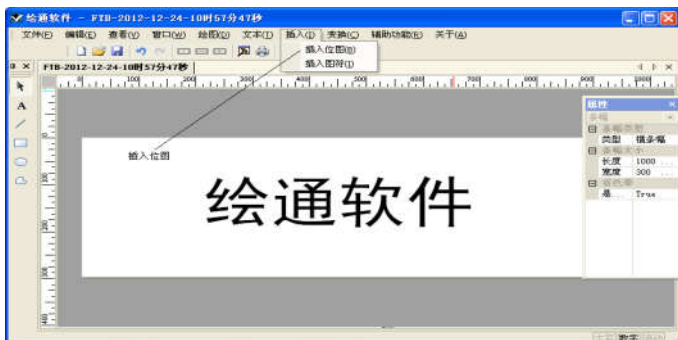


图 3-18：位图插入示意图

### 3.4.6. U 盘脱机打印



本款设备支持 U 盘脱机打印。所谓脱机打印就是以 U 盘替代网线完成打印。进行脱机打印时，请先做好版面设置，输入要打印的内容后点击绘通软件左上角“文件”里面的“另存为其它格式”，如图 3-20，

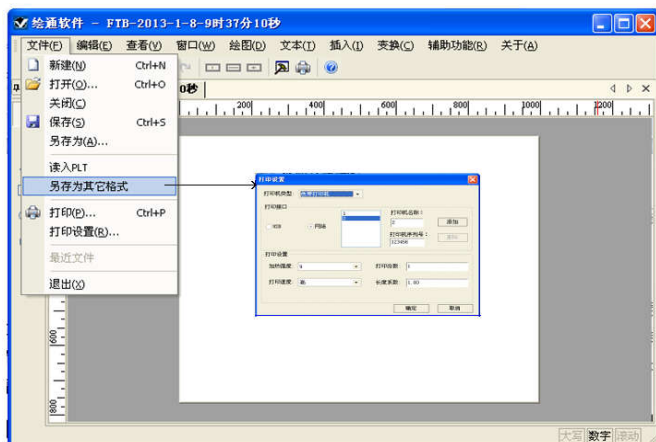


图 3-20：储存脱机打印文件示意图

在弹出来的打印设置页面（与图 3-15 相同）中设置好速度、加热、份数等，点击确定并保存到 U 盘即可。



### 3.4.7. 文泰刻绘软件使用说明

电脑上要安装好绘通软件和文泰刻绘 2010 版本。（文泰刻绘软件客户自己准备）使用文泰刻绘 2010 软件打印，绘通打印设置，打印软件选择“其他软件”，软件所在路径需要把文泰刻绘位置路径复制到这里，点确定。控制面板打印机和传真里面，玉樵夫打印机 1 可设置为默认打印机。

（1）打开文泰刻绘，用户自定义，宽度做几米设置几米，以毫米为单位，高度必须设置为 780 毫米，纵向和横向必须选“横向”。

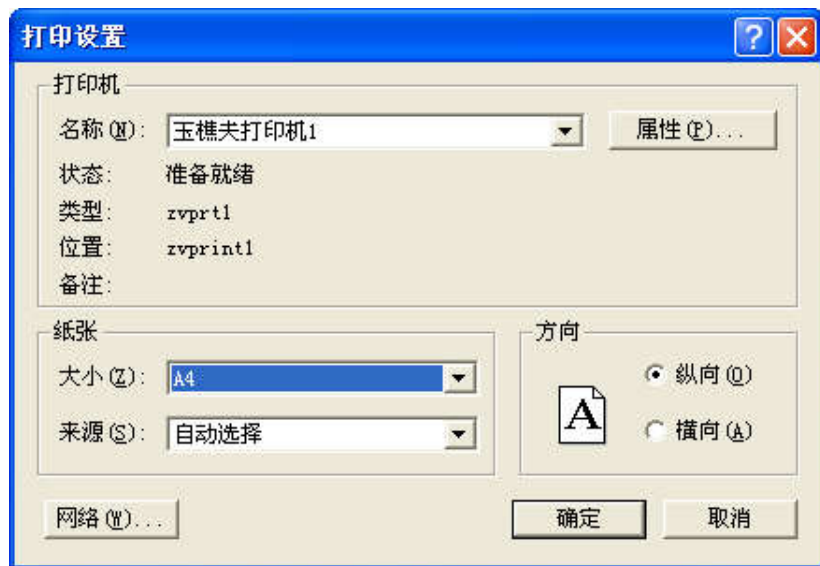


（2）文泰刻绘排好版面需要打印时，必须再新建一个同尺寸的空版，然后把新建的同尺寸空版关闭，排好版的内容即可点打印。（例如：排好一条 10000mm 的版准备打印，必须



再新建一条 10000mm 的空版，然后关闭空版，正常的版即可点击打印。同尺寸的版，只更换版面内容，不需要再次新建空版关闭，直接打印即可。更换不同尺寸的版面，每次都需要新建同尺寸空版，关闭空版再点击打印。）

（3）用文泰刻绘排好版，点打印设置，打印机名称选择“玉樵夫打印机 1”，纸张大小选择 A4，打印设置的方向选“纵向”。



点击属性 6 个选项如下图

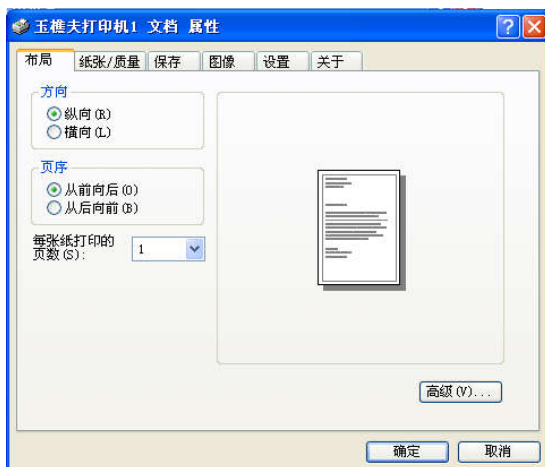




®

曲阜市玉樵夫科技有限公司

QUFU YU QIAOFU TECHNOLOGY CO., LTD









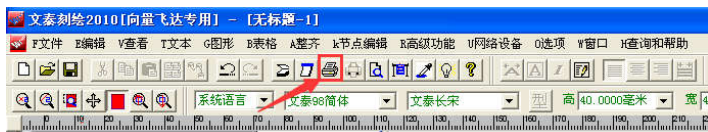
(4) 保存，输出文件的文件夹路径填入“C:\images\”。

图像，输出图像的文件格式选择“位图(BMP)”，输出图像颜色选择“单色”，纸张选“A4”；

设置，在标记项，勾选“打印完成后创建标记文件”  
标记文件名称必须为“sentinel.txt”。

(5) 注册，输入你的注册码 653O-r757-2744-0909，点确定，已注册过的不需要再注册。

(6) 文泰刻绘打印设置完成后，点文泰刻绘的“打印”。





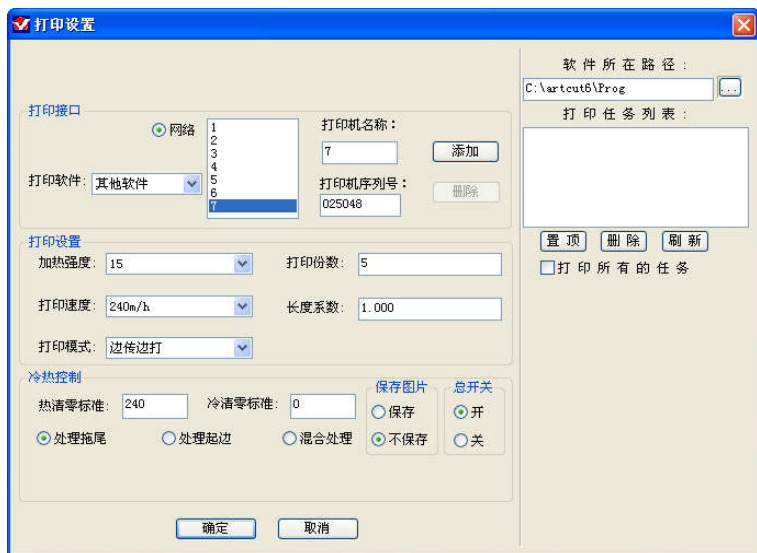
(7) 等文泰刻绘内的打印页面消失后，会自动弹出绘通软件显示打印任务数据正在处理中，等自动消失后，（文泰软件打印时，绘通版面不需再设置同样的长度和宽度，默认尺寸点确定即可）点绘通软件打印设置，打印软件选择“其他软件”，软件所在路径需要把文泰刻绘位置路径复制到这里，打印任务列表的内容，单独打印需要点击选中内容，多条内容也可以选择打印所有的任务，（绘通软件关闭打印任务列表内容会清空）设置好参数后点确定再点打印。（使用绘通软件直接排版打印，打印设置内的打印软件选“绘通软件”）



®

曲阜市玉樵夫科技有限公司

QUFU YU QIAOFU TECHNOLOGY CO., LTD





## 四、打印操作说明

### 4.1.打印

在打印前，请做好相应打印前准备和确认工作。完成确认后，打开绘通软件并编辑您要打印的内容，设置完成即可打印。

脱机打印：使用 U 盘脱机打印时不需要与电脑连接，只需将 U 盘插入打印机右侧箱体前面 USB 接口，使用打印机的控制面板操作打印即可。（关于打印机控制面板的操作和使用请参阅本说明书 **1.3. 打印机控制面板** 部分。）

打印字符间距较大的条幅时，选用省色带功能可极大降低您的打印成本，绘通软件默认设置为省色带模式。



## 4.2.打印实时调整

打印过程中使用的速度及加热强度参考数值如下：

140 速度	夏天加热 16 左右	冬天加热 20 左右
180 速度	夏天加热 14 左右	冬天加热 18 左右
210 速度	夏天加热 13 左右	冬天加热 17 左右
240 速度	夏天加热 12 左右	冬天加热 16 左右
280 速度	夏天加热 11 左右	冬天加热 15 左右
360 速度	夏天加热 10 左右	冬天加热 12 或 13

受工作环境和耗材类型等因素影响，打印过程中也会出现打印效果不理想的情况，需要增加或者减低加热强度：

- 加热数值太低，导致色带上的色粉层打印不下来，从而造成打印成品字迹起边较差或字迹模糊，此时需要将加热数值调高；

- 加热数值太高，导致色带上字迹区域还黏附有少量色粉层，造成打印成品字迹的个别部位有漏空或色差不均匀情





况，此时需要将加热数值调低。

您可以根据以上不同的描述判断打印效果不理想的原因并实时调整以保证您的打印处于最佳理想状态。

## 五、使用打印机的注意事项及保养维护

- 1、工作输入电压 220V，电压过高或过低都会造成设备工作不稳定，必须使用交流 220V（>1.5KW 功率）的稳压器。
- 2、为保证机器正常运行，必须使用三孔插座电源，三孔插座电源必须有地线连接。为防止机器工作时由于摩擦等原因产生静电影响机器正常工作，使用前必须保证地线接地良好。



- 3、条幅机使用最佳环境，工作车间相对湿度要保持在 55%—70%，工作车间温度要保持在 15℃—25℃，必要时请使用空气加湿器和空调。（温湿度过高或过低都会影响打印效果）
- 4、机器箱体上面切勿放置液体和杂物，工作前请认真检查各功能是否正常，条幅布及色带安装前后要整齐平行，打印头的管接口处是否有漏水渗水等现象，打印耗材及胶辊干燥无异物，随时观察水箱是否缺水，注意及时加水。
- 5、电脑连接打印，电脑切勿设置屏保休眠状态。绘通软件安装后，需把条幅机的序列号添加到软件，排版时版面宽度必须设置为打印头宽度 768。电脑点击打印后，弹出的实时加热强度数值不要关闭，加热强度根据气温变化及打印效果适当调整到合适数值。
- 6、打印效果出现起边有线条式参差不齐或直线缝隙时（非



打印头拼缝处)，检查打印头表面是否有脏物，有脏物需使用棉棒或无尘布蘸无水酒精擦拭打印头，严禁带电擦拭，严禁用砂纸、湿毛巾等擦拭打印头。建议在连续打印 400 米左右时，关机将机器暂停 5—10 分钟，机器连续工作 12 小时后，应关机暂停 2 小时后再工作，高负荷的工作影响设备的使用寿命。

- 7、机器的打印头和铝板处要保持清洁，要密切注意被打印介质上面有无（铁销、沙粒、颗粒杂物）硬质异物等，否则将会损坏打印头及胶辊，造成坏点，影响打印质量。日常要保持工作车间的清洁卫生，要注意防灰尘，长时间搁置不使用需要对条幅机进行防尘处理。
- 8、非专业人员未经专业指导不得随意松动打印头上的螺丝，以免影响正常打印效果。如机器出现故障需要维修时，请联系本公司或当地代理商，由专业技术人员进行维护或电话指导。



## 六、保修说明

非常感谢您使用本公司的产品。根据规定本公司的旗舰型条幅打印机保修期为一年（从售出之日期计算）。

一、以下配件质保一年：力矩电机、步进电机、驱动器、电源盒、环形变压器、条幅机主板，其余零部件均不在质保范围内。

二、如遇机器设备出现故障，我们将竭诚为您提供高质量的售后服务。但有下列情形之一的，不在我方保修服务范围之列：

- 1、初装机后，客户应将相关资料写在保修卡返回联上，并将返回联在 15 日内邮递到公司售后服务处。无保修卡或保修卡填写不完整，内容不属实，存在擅自涂改、



®

曲阜市玉樵夫科技有限公司

QUFU YU QIAOFU TECHNOLOGY CO., LTD

伪造、过期等现象之一的；

- 2、因不可抗因素（如地震、火灾、水害等自然灾害）、意外事故或人为原因造成的设备损坏；
- 3、因操作不当而造成的机器故障或损坏；
- 4、未按说明书规定进行安装和操作，或使用质量低劣的耗材进行打印从而造成设备损坏；
- 5、因非本公司授权的第三方维修人员擅自打开和维修该设备，从而造成设备故障和损坏的；
- 6、保修标签脱落、损坏或已超过保修期限的；
- 7、设备的正常磨损或其他非正常原因导致的设备故障或损坏。

本公司拥有最终解释权



曲阜市玉樵夫科技有限公司  
QUFU YU QIAOFU TECHNOLOGY CO., LTD



## 联系我们

曲阜市玉樵夫科技有限公司

QUFU YU QIAO FU TECHNOLOGY CO., LTD

地 址：山东省曲阜市经济开发区创业大道 8 号

邮 编：273100

销售电话：0537-3356281 3356282 3356283

售后电话：0537-3990091 3351885

图文传真：0537-3356301 3356302

服务热线：400-8298-678

网 址：<http://www.yuqiaofu.com>

E-m a i l：[yuqiaofu0537@163.com](mailto:yuqiaofu0537@163.com)